

스마트공인인증 서비스 - 개인정보 취급방침

- SK 텔레콤 주식회사(이하, “SK 텔레콤”이라 함)는 이용자의 개인정보를 중요시하며, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률” 상의 개인정보보호 규정 및 개인정보보호법을 준수하고 있습니다.
- “SK 텔레콤”은 관련 법령에 의거한 개인정보취급방침을 정하여 이용자에게 본인의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되며, 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치를 취하는지에 대해 알려드립니다.
- 본 방침은 2016년 1월 16일부터 시행됩니다.
- 가. 수집하는 개인정보의 항목 및 이용목적
- 나. 개인정보의 수집 방법 및 활용 동의
- 다. 개인정보의 공유 및 제공
- 라. 개인정보의 취급위탁
- 바. 개인정보의 보유 및 이용기간
- 사. 개인정보의 파기절차 및 방법
- 아. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
- 자. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
- 차. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책
- 카. 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처
- 타. 개인정보 취급방침 변경

[수집하는 개인정보의 항목 및 이용목적]

- “SK 텔레콤”은 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다.

수집 및이용목적	수집 항목	보유 및 이용 기간
서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 가입 가능 여부 판별, 회원 식별 및 인증	이용자의 "SK 텔레콤" 이동전화 서비스 가입 이동전화 서비스 가입구분(개인/법인/개인사업자), 이동전화번호, USIM 모델명 및 일련번호	서비스 이용기간 및 요금 관련 분쟁 해결을 위해 회원 탈퇴/동의 철회일로부터 6개월간 보유
미성년자 및 선불 가입자에 대한 가입 거부	미성년자/선불 가입 여부	조회 즉시 폐기
서비스 지원 가능 여부 판별, 단말기 종류에 맞는 서비스 제공	이동전화 단말기 모델명/일련번호/OS 구분	서비스 이용기간 및 요금 관련 분쟁 해결을 위해 회원 탈퇴/동의 철회일로부터 6개월간 보유

[개인정보의 수집 방법 및 활용 동의]

- 상기 수집하는 개인정보 항목을, 이용자의 ‘서비스’ 가입시 “SK 텔레콤”의 이동전화 서비스 시스템에서 조회하여 수집/이용 합니다. “SK 텔레콤”은 이용자의 ‘서비스’ 가입시 본 취급방침의 내용을 이용자에게 고지하고 이용자가 “동의” 버튼을 클릭함으로써 동의를 받습니다.

[개인정보의 공유 및 제공]

- “SK 텔레콤”은 [수집하는 개인정보의 항목 및 이용목적]에서 고지한 범위 내에서만 개인정보를 사용하며, 이용자의 동의 없이 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 제 3 자에게 임의로 제공하지 않습니다.

[개인정보의 취급 위탁]

- “SK 텔레콤”은 ‘서비스’ 제공을 위하여 개인정보 취급업무를 아래와 같이 위탁하고 있습니다.

수탁사	취급위탁하는 개인정보	위탁목적
드림시큐리티(주)	이용자의 “SK 텔레콤” 이동전화 서비스 가입 상태(가입,정지,해지) 및 이동전화 서비스 가입구분(개인/법인/개인사업자), 이동전화 단말기 모델명/일련번호/OS 구분, 이동전화번호, USIM 모델명 및 일련번호, 미성년자/선불 가입 여부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘서비스’ 운영 및 ‘서비스’ 이용기관과의 연계</li> <li>• ‘서비스’ 관련 상담 및 정보 제공</li> </ul>

[개인정보의 보유 및 이용기간]

- 이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기하며 별도의 보관을 하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 해당기간까지 보유합니다.
- 가. 이용자가 ‘서비스’ 이용요금을 납부하지 않았을 경우 요금납부시까지 보관
- 나. 이용자의 ‘서비스’ 탈퇴 또는 해지이후 요금관련 분쟁 등의 처리를 위하여 6 개월간 보관
- 다. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 라. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(동법)
- 마. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(동법)

[개인정보 파기 절차 및 방법]

- 이용자의 개인정보의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1.파기절차

- 이용자의 개인정보는 이용목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨지고(종이의 경우는 별도의 서류함), 별도의 [개인정보의 보유 및 이용기간]이 종료되면 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

## 2. 파기방법

- 종이문서에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기됩니다. 전자적 파일 형태로 저장된 개인 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

[개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항]

- 가. “SK 텔레콤”은 ‘서비스’에서 쿠키(Cookie)를 사용하지 않고 있습니다. 이후에 쿠키(Cookie)를 사용하는 경우에는 회사가 이를 고지 후에 시행 합니다.
- 나. 쿠키(Cookie)를 사용하는 경우에도 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치지 아니하면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

[개인정보관련 기술적·관리적 보호대책]

- “SK 텔레콤”은 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 강구하고 있습니다.

(기술적 보호대책)

- 가. 개인정보는 암호화하거나 별도 보안기능을 통하여 보호되고 있습니다.
- 나. “SK 텔레콤”은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 최신 키보드보안 프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

(관리적 보호대책)

- 가. 취급 직원의 최소화 및 교육
- “SK 텔레콤”의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 회사의 개인정보취급방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.
- 나. “SK 텔레콤”은 전산실 및 자료보관실 등을 통제구역으로 설정하여 출입을 통제합니다.
- 다. 개인정보보호전담기구의 운영
- “SK 텔레콤”은 개인정보보호전담기구 등을 통하여 개인정보취급방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 단, 이용자 본인의 부주의로 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 “SK 텔레콤”은 일체의 책임을 지지 않습니다
- 라. 직원 퇴직 시 비밀유지서약서에 서명함으로써 이용자의 개인정보를 취급하였던 자가 직무상 알게 된 개인정보를 훼손·침해 또는 누설하지 않도록 하고 있습니다.

[개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처]

- 가. 귀하께서는 “SK 텔레콤”의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수

있습니다. “SK 텔레콤”은 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

- [개인정보 관리 책임자 및 담당자]
- - 책임자 : 김경태 실장
- SK 텔레콤 고객중심경영실
- - 담당자 : 전재원 매니저
- SK 텔레콤 Retail 솔루션 사업팀
- - 전화 : 이동전화 114, (국번없이) 1599-0011
- - 이메일 : [privacy@sktelecom.com](mailto:privacy@sktelecom.com)

• 나. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- [개인정보침해신고센터]
- - 전화 : 1336
- - URL : <http://www.cyberprivacy.or.kr>
- 경찰청 사이버테러대응센터
- - 전화 : 02-393-9112
- - URL : <http://www.netan.go.kr/>

[개인정보 취급방침 변경 등]

- 본 개인정보 취급방침은 2016년 1월 16일부터 적용됩니다. 현 개인정보취급방침 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정안 적용일의 7일 전부터의 ‘서비스’ 웹사이트 또는 서비스 Application 공지사항을 통하여 고지하도록 하겠습니다.
- 본 개인정보 취급방침에 없는 내용은 “SK 텔레콤”의 개인정보취급방침([www.sktelecom.com](http://www.sktelecom.com))에 따릅니다.